

POLÍTICA DE CALIDAD Y GESTIÓN

La Junta directiva del **CLUBE NAUTICO DEPORTIVO DE RIVEIRA** ha decidido establecer las líneas generales de actuación de la organización mediante el establecimiento de esta política como compromiso de garantía, mantenimiento y mejora de la gestión, el funcionamiento de los servicios y actividades náutico-deportivas y de recreo que la organización presta a sus socios y usuarios.

Para ello, el **CLUBE NAUTICO DEPORTIVO DE RIVEIRA** ha decidido desarrollar un sistema de Gestión conforme a los Requisitos definidos en la Norma UNE-13687 como un mecanismo sistemático que asegure la calidad de los procesos de la organización. Se compromete así mismo a cumplir la Política de Calidad y Gestión desarrollada en este documento, y a velar para que todo el personal del **CLUBE NAUTICO DEPORTIVO DE RIVEIRA** respete las disposiciones descritas en el Manual de Gestión.

Nuestro objetivo es que la calidad de los servicios ofrecidos cumpla los requisitos y expectativas de nuestros clientes, asegurando así el éxito a largo plazo de la empresa y el respeto por el medio ambiente. Para ello, establece los siguientes principios:

- ✓ El empeño por **satisfacer** los requisitos y expectativas **de nuestros clientes, usuarios y otras partes interesadas**, analizando y minimizando a la vez los riesgos ambientales.
- ✓ Nuestra Calidad y **compromiso** con el medio ambiente son el resultado de las acciones planificadas y sistemáticas de PREVENCIÓN, DETECCIÓN, CORRECCIÓN y MEJORA CONTINUA durante todo el ciclo.
- ✓ Compromiso del **cumplimiento** de los requisitos legales y reglamentarios aplicables al club, así como el cumplimiento de aquellos de carácter voluntario a los que decidamos adherirnos.
- ✓ **Fomentar** la realización de actividades náuticas complementarias con relevancia social y/o deportiva así como colaborar en la difusión del turismo del entorno.
- ✓ La **base fundamental** de la fuerza del **CLUBE NAUTICO DEPORTIVO DE RIVEIRA** reside en sus empleados, a los que procuraremos en todo momento un entorno de trabajo que facilite motivación, formación, competencia y satisfacción por su contribución y responsabilidad en la calidad de su trabajo.
- ✓ La Calidad está en el **trabajo coordinado** de todas las áreas de la empresa, cada una de ellas asume directamente la vinculación entre el cliente y el proveedor de los servicios de cada uno de los departamentos y personas de la organización intentando aprovechar el flujo de información resultante como herramienta de **mejora continua**.
- ✓ Adoptar todas aquellas medidas que entren dentro de las posibilidades de **CLUBE NAUTICO DEPORTIVO DE RIVEIRA** para la prevención de accidentes que puedan tener repercusiones para la salud humana y el medio ambiente.
- ✓ Documentar, revisar, actualizar y comunicar nuestro compromiso con el medio ambiente.
- ✓ La Política proporciona el marco de referencia para que la dirección **defina y revise** periódicamente objetivos de calidad y gestión ambiental.