



R\_09/01

## ENCUESTA SATISFACCIÓN DE CLIENTES

Revisión: 1

Página 1 de 1

CLIENTE:				SOCIO	SI	NO		
FECHA:			Nº DE AMARRE:					
ASPECTO				Satisfacción				
				1	2	3	4	5
1	Tiempo de espera en ser atendido / <i>Timeout - served</i>							
2	Información recibida / <i>Information received</i>							
3	Trato y Atención de nuestro personal / <i>Treatment and care of our staff</i>							
4	Tiempo en confirmación de reservas / <i>Time confirmed reservations</i>							
5	Facilidad de comunicación con el <b>CLUBE NÁUTICO DEPORTIVO DE RIVEIRA</b> (teléfono, fax, e-mail, etc.) <i>Ease of communication with our Club (pone, fax, e-mail, etc.)</i>							
6	Resolución en caso de problemas durante viaje o en destino / <i>Resolution if problems occur during travel or on arrival</i>							
7	Capacidad de reacción en actuaciones urgentes / <i>Responsiveness to urgent action</i>							
8	Cumplimiento de los plazos de entrega (Varadero, etc.) / <i>Compliance deadlines (Varadero, etc.)</i>							
9	Relación calidad/precio / <i>Value for money</i>							
10	Conservación y limpieza de las instalaciones / <i>Maintenance and cleaning of facilities</i>							
11	Calidad del servicio prestado / <i>Quality of service provided</i>							
12	Valoración frente a otras instalaciones náutico deportivas / <i>Valuation to other sailing facilities</i>							
<b>Observaciones y Sugerencias:</b>								

Rogamos nos haga llegar esta encuesta a nuestras oficinas.

Muchas gracias por dedicarnos parte de su tiempo a contestar estas preguntas, su valoración nos es de gran utilidad para poder ofrecerle la máxima calidad en nuestros servicios.

*Thank you very much for taking the time to answer these questions, your assessment is very useful to us to provide the highest quality in our services.*